



Istituto Professionale Servizi  
per l'Enogastronomia e  
l'Ospitalità Alberghiera  
"Carlo Porta"

Via Uruguay 26/2  
20151 Milano

[www.carloportamilano.edu.it](http://www.carloportamilano.edu.it)

C.F. 80194090157

C.M. MIRH02000X

Tel. 02.38.00.36.86  
Fax 02.30.84.472

[info@carloportamilano.edu.it](mailto:info@carloportamilano.edu.it)

[mirh02000x@istruzione.it](mailto:mirh02000x@istruzione.it)

[mirh02000x@pec.istruzione.it](mailto:mirh02000x@pec.istruzione.it)



## Circ. n. 119/UP

**Alla cortese attenzione  
del Personale docente e  
del Personale non docente  
Agli Educatori in servizio**

### **Oggetto: Laboratori Hall Bar e Front Office**

Si ricorda ai nuovi docenti e al nuovo personale non docente, che gli studenti impegnati nel servizio Bar e nel servizio Front Office, nella hall dell'Istituto, svolgono un'attività didattica importante per la loro formazione professionale.

Accedendo a tali servizi il personale della scuola interpreta il ruolo del cliente dell'albergo facendo sviluppare le diverse competenze agli allievi.

Gli studenti, nello svolgere i loro compiti, devono rispettare le indicazioni contenute nel "Manuale Operativo del F.O." (disponibile per la consultazione presso il banco del ricevimento e sul sito) e le disposizioni impartite dai loro insegnanti.

Tutto il personale può, nel caso lo ritenesse opportuno, segnalare agli insegnanti responsabili, prof. Casati (Front Office) e prof. Puccio (Hall Bar), attraverso la mail istituzionale, eventuali disservizi o proposte tese a migliorare il progetto didattico.

Si coglie l'occasione anche per ricordare che i "clienti" sono pregati di saldare il loro conto almeno una volta al mese, sia per ragioni contabili che didattiche. All'atto del pagamento gli studenti del Front Office devono emettere il conto con la dicitura "conto saldato" e consegnare i relativi buoni di servizio.

Il personale è tenuto a conservare la ricevuta del pagamento.

Si ricorda che da quest'anno scolastico è possibile saldare il conto anche utilizzando bancomat e carte di credito.

Milano, 11 gennaio 2021

Il Dirigente Scolastico  
Prof.ssa Rossana di Gennaro