



Istituto Professionale Servizi
per l'Enogastronomia e
l'Ospitalità Alberghiera
"Carlo Porta"

Via Uruguay 26/2
20151 Milano

www.carloportamilano.edu.it

C.F. 80194090157
C.M. MIRH02000X

Tel. 02.38.00.36.86
Fax 02.30.84.472

info@carloportamilano.edu.it

mirh02000x@istruzione.it

mirh02000x@pec.istruzione.it



Materia	DIRITTO E TECNICA AMMINISTRATIVA DELLE IMPRESE RICETTIVE	
Classe	VAAT	MOD.186/
Docente	FIORILLO V.	
Libri di testo adottati	Tutto compreso vol 3 rizzoli	

Ore di lezione effettuate nell'anno scolastico 20 22 /2023	
Ore di lezione previste dal piano di studi	193
Ore di lezione effettuate al 15.05.20	120
Ore di lezione previste per il periodo finale	16

Competenze disciplinari

Competenza attesa per la disciplina	Raggiunta da		
	Tutti	Maggioranza	Solo alcuni
Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi.			X
Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento.			X
Supportare le attività di budgeting-reporting aziendale e collaborare alla definizione delle strategie di Revenue Management, perseguendo obiettivi di redditività attraverso opportune azioni di marketing.			X
Curare tutte le fasi del ciclo cliente nel contesto professionale, applicando le tecniche di comunicazione più idonee ed efficaci nel rispetto delle diverse culture, delle prescrizioni religiose e delle specifiche esigenze dietetiche.			X
Gestire tutte le fasi del ciclo cliente applicando le più idonee tecniche professionali di Hospitality Management, rapportandosi con le altre aree aziendali, in un'ottica di comunicazione ed efficienza aziendale.			X



Emesso il 19.03.2015

Approvato il 19.03.2015
Rev. il 13.03.2020



Istituto Professionale Servizi
per l'Enogastronomia e
l'Ospitalità Alberghiera
"Carlo Porta"

Via Uruguay 26/2
20151 Milano

www.carloportamilano.edu.it

C.F. 80194090157
C.M. MIRH02000X

Tel. 02.38.00.36.86
Fax 02.30.84.472

info@carloportamilano.edu.it

mirh02000x@istruzione.it

mirh02000x@pec.istruzione.it



MOD.186/

Competenze trasversali coinvolte

Competenza trasversale	Raggiunta da		
	Tutti	Maggioranza	Solo alcuni
Leggere, comprendere ed interpretare testi scritti di vario tipo			X
Ricerca , acquisire e selezionare informazioni generali e specifiche in funzione della produzione di testi scritti di vario tipo			X
Prendere appunti e redigere sintesi e relazioni sintatticamente corretti			X

Unità di Apprendimento svolte

N°	Titolo	Ore
1	BILANCIO E ANALISI DI BILANCIO	40
2	PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO BUDGETARIO	40
3	MARKETING STRATEGICO E MARKETING OPERATIVO	30
4	NORMATIVA E CONTRATTI	15
5	MERCATO TURISTICO	5
6		
7		



Emesso il 19.03.2015

Approvato il 19.03.2015
Rev. il 13.03.2020



Istituto Professionale Servizi
per l'Enogastronomia e
l'Ospitalità Alberghiera
"Carlo Porta"

Via Uruguay 26/2
20151 Milano

www.carloportamilano.edu.it

C.F. 80194090157
C.M. MIRH02000X

Tel. 02.38.00.36.86
Fax 02.30.84.472

info@carloportamilano.edu.it

mirh02000x@istruzione.it

mirh02000x@pec.istruzione.it



Le ore previste per il periodo finale verranno dedicate a e al loro completamento.

Metodologie e strategie di insegnamento

STUDIO DEI CASI AZIENDALI
SOLUZIONE DI CASI REALI

MOD.186/

Ambienti e strumenti di lavoro

CODICE CIVILE, RIVISTE SPECIALIZZATE , ATTI DI CONVEGNI, CALCOLATRICE, COMPUTER

Verifiche svolte	Tipologia
Orali 2	(Interrogazione, presentazione, lavoro in gruppo)
Scritte 6	(Tema, relazione, presentazione, etc.)
Pratiche	

Milano, 04/05/23

Il docente

PRF.V.FIORILLO



Emesso il 19.03.2015

Approvato il 19.03.2015
Rev. il 13.03.2020