

Anno Scolastico 2020-2021

Documento del Consiglio di Classe

Classe 5 sez. M

**DIPLOMA DI ISTITUTO PROFESSIONALE SETTORE SERVIZI
INDIRIZZO: “SERVIZI PER L’ENOGASTRONOMIA E L’OSPITALITÀ
ALBERGHIERA”
ARTICOLAZIONI**

**“ENOGASTRONOMIA SALA VENDITA E ACCOGLIENZA
TURISTICA”**

MATERIA	COMPONENTI DEL CONSIGLIO DI CLASSE
LINGUA E LETTERATURA ITALIANA	FERSINI SIMONA
STORIA	FERSINI SIMONA
1 ^a LINGUA INGLESE	GRIMALDI NOBILA
2 ^a LINGUA FRANCESE	RESTA ELISABETTA (AT) COSTA ADELE (SV)
2 ^a LINGUA TEDESCO	
MATEMATICA	LONGO STEFANIA
DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLA STRUTTURA RICETTIVA (DTA)	LAMBERTI ELENA (AT) SIGONA GIUSEPPE (SV)
LAB.SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA	CORVAGLIA STEFANIA (AT)
LAB.SERV. ENOGASTRONOMICI SALA VENDITA	ROMEO RAFFAELE (SV)
SCIENZE E CULTURA DELL'ALIMENTAZIONE	FRANCO FRANCESCO (AT) BERNASCONI ANNA (SV)
LAB. SERV. ENOGASTRONOMICI SET. CUCINA	FRISINA GIOVANNI (SV)
TECNICHE DI COMUNICAZIONE	SACCONE MARIA EVELINA (AT)
SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE	TREGLIA MARCO
SOSTEGNO	DI COSTA PINUCCIA
SOSTEGNO	RAPPA BENEDETTO
SOSTEGNO	
SOSTEGNO	
SOSTEGNO	
RELIGIONE <i>(Per gli studenti che si avvalgono)</i>	AGOSTANI MARCO

Finalità educative dell'Istituto Professionale Alberghiero

L'Istituto Professionale Servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera "Carlo Porta" è centro di istruzione, che si realizza attraverso lo sviluppo di conoscenze, competenze e abilità in coerenza con le capacità ed esigenze di crescita e apprendimento degli allievi, e in sintonia con le richieste professionali del mondo del lavoro.

L'Istituto è luogo di **valorizzazione della persona umana**, poiché opera con l'obiettivo di formare personalità consapevoli della realtà sociale, professionale, ambientale, politica, economica e giuridica cui appartengono e nella quale vivono. L'attività che vi si svolge mira all'integrazione di persone appartenenti a diverse etnie, culture, nel rispetto della identità di ciascuna, con l'obiettivo di contribuire alla costruzione di una convivenza pacifica in una società multiculturale e di sviluppare il senso della solidarietà. L'Istituto promuove una serie di attività educative finalizzate all'acquisizione di un sapere che, partendo dall'accettazione del compagno diverso per abilità, etnia, estrazione sociale, porti lo studente al rispetto ed alla valorizzazione della stessa diversità nella considerazione che l'arricchimento umano, in una società solidale ed interculturale, sta proprio nella cooperazione, nell'abbattimento degli steccati tra uomini e popoli.

L'Istituto è altresì luogo di **educazione alla professionalità**, in quanto si prefigge di aiutare il giovane nel processo di formazione della propria identità, un processo che implica un continuo confronto tra l'immagine di sé, la consapevolezza delle proprie risorse personali e quella del lavoro con le sue caratteristiche in termini di competenze e responsabilità.

La preparazione dello studente, quindi, viene articolata, arricchita e potenziata in modo da poter favorire il sorgere di interessi e valori di alto profilo umano, e fornire l'acquisizione di abilità, flessibili e trasversali, che rendano più agevole l'introduzione nel mondo del lavoro o la prosecuzione degli studi. Pertanto l'attività formativa viene sviluppata anche attraverso la programmazione di manifestazioni ed esercitazioni speciali, attività che offrono agli studenti occasioni privilegiate di apprendimento tramite il contatto con persone esterne alla scuola e con situazioni reali di lavoro.

In merito alle attività volte alla professionalizzazione dello studente, l'offerta formativa dell'IPSEOA "Carlo Porta" è costituita dai progetti di PCTO.

Il progetto di PCTO, oltre ad implementare le conoscenze, le abilità e le competenze raggiunte nei precedenti anni scolastici presso aziende del settore dell'accoglienza turistica e dell'enogastronomia in Italia e all'estero, ha lo scopo di arricchire la formazione professionale con l'acquisizione di ulteriori competenze spendibili sul mercato del lavoro.

Ma l'attività di PCTO si propone ancora di:

- favorire l'orientamento degli studenti permettendo così l'emergere o il rafforzare di attitudini professionali individuali, interessi e stili di apprendimento delle conoscenze e delle abilità;
- collegare l'offerta formativa allo sviluppo socio-culturale ed economico del territorio in cui i soggetti operano;
- favorire lo sviluppo sociale e professionale della persona in armonia con tutti i soggetti presenti e coinvolti nella società civile e nel mondo del lavoro, nel rispetto della dignità delle persone, dei ruoli, delle leggi e dei regolamenti;
- collegare ancor più organicamente l'IPSEOA "Carlo Porta" con il mondo del lavoro rendendo più efficace la partecipazione dei soggetti coinvolti nell'attività di formazione.

1. Presentazione della classe

La classe è composta da 25 allievi, 10 ragazze e 15 ragazzi; si tratta di un gruppo formato in terza, in cui non si è mai inserito nessun nuovo alunno.

Nella classe sono inoltre presenti alunni con bisogni educativi speciali.

Gli studenti hanno sempre mostrato buon interesse per le proposte didattiche, partecipando alle attività in maniera complessivamente soddisfacente e costruttiva, anche nell'ambito della didattica a distanza.

E' indubbio che le continue interruzioni della didattica tradizionale dovute alla situazione emergenziale abbiano a volte disorientato gli studenti, ma ciò non ha impedito una partecipazione attiva e costante al dialogo educativo.

La maggior parte di essi ha seguito regolarmente lo svolgimento delle progettazioni didattiche che, a causa della situazione contingente, in qualche caso, è stato necessario rimodulare, trattando degli argomenti in modo più sintetico o con minori approfondimenti.

Le UDA interdisciplinari hanno riguardato:

Anno Scolastico 2020 – 2021

- 1. Unione Europea ed organismi internazionali** (per Educazione Civica)
- 2. Riapertura di una struttura ricettiva post-Covid** (per Educazione all'Imprenditorialità)
- 3. Presentazione di aziende eco-sostenibili** (Agenda 2030) (per Educazione all'Imprenditorialità)

Anno Scolastico 2019 – 2020

- 1. Gli adolescenti e la pena di morte**
- 2. Il dramma delle foibe e dell'esodo giuliano-dalmata** (approfondimento)
- 3. La route des vins en Alsace** (percorso eno-gastronomico)
- 4. Turismo: sulle tracce dell'artista**
- 5. Presentazione di aziende eco-sostenibili** (Agenda 2030)

La costanza nell'applicazione ha permesso agli studenti di raggiungere buoni livelli di conoscenza, spesso confermati da valutazioni eccellenti, e ciò ha influito in modo positivo sull'acquisizione delle competenze globali nella maggior parte delle discipline.

La serietà ha contraddistinto anche la frequenza delle lezioni, incluse quelle da remoto, nonostante evidenti difficoltà di tipo tecnico (connessioni instabili o, a volte assenti, pc non sempre adeguati, webcam non funzionanti o sovraccarico della rete) che hanno, a volte,

condizionato la presenza di alcuni alle lezioni a distanza.

2. Composizione della classe per sesso, eventuale presenza di alunni inseriti nel presente anno scolastico, situazione negli anni precedenti

ANNO SCOLASTICO	ISCRITTI		AMMESSI		NON AMMESSI		RITIRATI		TRASFERITI	
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
2018-2019	16	11	16	10	0	1	0	0	0	0
2019-2020	16	11	15	11	1	0	0	0	0	0
2020-2021	15	10								

3. Stabilità del Consiglio di classe nel corso del secondo biennio e ultimo anno scolastico

MATERIA	ANNO SCOLASTICO 2018/2019	ANNO SCOLASTICO 2019/2020	ANNO SCOLASTICO 2020/2021
	CLASSE TERZA	CLASSE QUARTA	CLASSE QUINTA
LINGUA E LETTERATURA ITALIANA	FERSINI SIMONA	FERSINI SIMONA	FERSINI SIMONA
STORIA	FERSINI SIMONA	FERSINI SIMONA	FERSINI SIMONA
1 ^a LINGUA INGLESE	CICERI MARIA TERESA	GRIMALDI NOBILA	GRIMALDI NOBILA *
2 ^a LINGUA FRANCESE	MARTORANA VIVIANA (AT) ANTONIOLI MARIA LUISA (SV)	RESTA ELISABETTA (AT) COSTA ADELE (SV)	RESTA ELISABETTA (AT) COSTA ADELE (SV)
2 ^a LINGUA TEDESCO			
MATEMATICA	LONGO STEFANIA	LONGO STEFANIA	LONGO STEFANIA
DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLA STRUTTURA RICETTIVA (DTA)	LAMBERTI ELENA (AT) SIGONA GIUSEPPE (SV)	LAMBERTI ELENA (AT) SIGONA GIUSEPPE (SV)	LAMBERTI ELENA (AT) SIGONA GIUSEPPE (SV)
LAB.SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA	CORVAGLIA STEFANIA (AT)	CORVAGLIA STEFANIA (AT)	CORVAGLIA STEFANIA (AT)
LAB. SERV. ENOGASTRONOMICI SALA VENDITA	ROMEO RAFFAELE (SV)	ROMEO RAFFAELE (SV)	ROMEO RAFFAELE (SV)
SCIENZE E CULTURA DELL'ALIMENTAZIONE	FRANCO FRANCESCO (AT) BERNASCONI ANNA (SV)	FRANCO FRANCESCO (AT) BERNASCONI ANNA (SV)	FRANCO FRANCESCO (AT) BERNASCONI ANNA (SV)
LAB. SERV. ENOGASTRONOMICI SET. CUCINA		FRISINA GIOVANNI (SV)	FRISINA GIOVANNI (SV)
TECNICHE DI COMUNICAZIONE		VOLANTI PAOLO	SACCONI MARIA EVELINA
SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE	CAGGIANO ALDO	CAGGIANO ALDO	TREGLIA MARCO
SOSTEGNO	DI COSTA PINUCCIA	DI COSTA PINUCCIA	DI COSTA PINUCCIA
SOSTEGNO	RAPPA BENEDETTO	RAPPA BENEDETTO	RAPPA BENEDETTO
SOSTEGNO	PITANZA ANGELA	PITANZA ANGELA	
SOSTEGNO			
SOSTEGNO			
RELIGIONE (Per gli studenti che si avvalgono)	AGOSTANI MARCO	AGOSTANI MARCO	AGOSTANI MARCO

* docente coordinatore della classe

PARTE SECONDA

PROGETTAZIONE DIDATTICA SVOLTA

4. Tempi programmati ed ore effettivamente effettuate per singola disciplina

MATERIA	ORE SETTIMANALI DI LEZIONE DI CURRICOLO	ORE DI LEZIONE PROGRAMMATE (33 SETTIMANE)	ORE EFFETTUATE FINO AL 15 MAGGIO	+	ORE DAL 15 MAGGIO A FINE ANNO	=	TOTALE ORE SVOLTE
LINGUA E LETTERATURA ITALIANA	4	132	74		13		87
STORIA	2	66	50		8		58
1 ^A LINGUA INGLESE	3	99	93		6		99
2 ^A LINGUA FRANCESE (SV)	3	99	86		10		96
2 ^A LINGUA FRANCESE (AT)	3	99	72		10		82
MATEMATICA	3	99	75		9		84
DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLA STRUTTURA RICETTIVA (AT)	6	198	156		20		176
DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLA STRUTTURA RICETTIVA (SV)	5	165	130		16		146
SCIENZE E CULTURA DELL'ALIMENTAZIONE (AT)	2	66	56		6		62
SCIENZE E CULTURA DELL'ALIMENTAZIONE (SV)	3	99	83		7		90
LAB.SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA	4	132	107		13		120
LAB.SERVIZI ENOGASTRONOMICI SALA VENDITA	4	132	122		12		134
LAB.SERVIZI ENOGASTRONOMICI SET. CUCINA	2	66	41		6		47
TECNICHE DI COMUNICAZIONE	2	66	40		6		46
SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE	2	66	38		4		42
RELIGIONE (Per gli studenti che si avvalgono)	1	33	24		3		27

5. Ambienti di formazione e strumenti didattici utilizzati (indicare con una crocetta la tipologia utilizzata)

AMBIENTE DI FORMAZIONE E STRUMENTI DIDATTICI	DISCIPLINE													
	LINGUA E LETTERATURA ITALIANA	STORIA	1 ^a LINGUA INGLESE	2 ^a LINGUA FRANCESE	2 ^a LINGUA TEDESCO	MATEMATICA	DTA	LAB. SERV. ACCOGLIENZA TURISTICA	TECNICHE DI COMUNAZIONE	SCIENZE E CULTURA DELL'ALIMENTAZIONE	SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE	RELIGIONE (per gli studenti avvalenti)	TECN. E ORG. GEST. PROC. PROD.	ANALISI E CONTROLLI CHIMICI DEI PRODOTTI ALIMENTARI
LIBRI DI TESTO	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x		
DISPENSE E APPUNTI	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x		
CD ROM, LIM VIDEOPROIETTORE GIORNALI E RIVISTE CODICE CIVILE	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x		
LABORATORIO LINGUISTICO														
LABORATORIO INFORMATICA								x						
LABORATORIO CHIMICA														
CLASSE VIRTUALE	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		

8. Tabella riassuntiva delle simulazioni delle prove d'esame e prove INVALSI

TIPOLOGIA SIMULAZIONE	DISCIPLINE COINVOLTE															
	N. SIMULAZIONI SVOLTE	LINGUA E LETTERATURA ITALIANA	STORIA	1 ^a LINGUA INGLESE	2 ^a LINGUA FRANCESE	2 ^a LINGUA TEDESCO	MATEMATICA	DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLA STRUTTURA RICETTIVA	LAB. SERV. ACCOGLIENZA TURISTICA	TECNICHE DI COMUNICAZIONE	SCIENZE E CULTURA DELL'ALIMENTAZIONE	SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE	LABORATORIO ENOGASTRONOMIA DI CUCINA	LABORATORIO ENOGASTRONOMIA DI SALA E VENDITA	TECN. E ORG. GEST. PROC. PROD.	ANALISI E CONTROLLI CHIMICI DEI PRODOTTI ALIMENTARI
COLLOQUIO	1	X	X	X	X		X	X	X		ASV X			X		
SIMULAZIONE PROVE INVALSI ITALIANO		10														
SIMULAZIONE PROVE INVALSI MATEMATICA																
SIMULAZIONE PROVE INVALSI INGLESE				12												

9. Curriculum di Educazione civica

L'istituto si è dotato dall'a.s. 2019/2020 di un curriculum di Educazione civica composto per ogni classe di una serie di moduli disciplinari e interdisciplinari che possono prevedere anche l'intervento di esperti esterni o la partecipazione a progetti. Il curriculum delle classi quinte è riportato in allegato al presente documento.

INTERVENTO ESPERTI ESTERNI	USCITE DIDATTICHE	PARTECIPAZIONE A PROGETTI, BANDIE CONCORSI
Incontri con le responsabili dell'associazione "Amici del Policlinico e della Mangiagalli Donatori di sangue"		Progetto "Donatori Sangue"
Partecipazione agli incontri con gli avvocati dell'associazione Valeria nell'ambito del progetto "Dentro e fuori il carcere"		Progetto "Dentro e fuori dal carcere"
Presentazione dell'azienda agricola NEORALEHUB nell'ambito del progetto legato alla sostenibilità ambientale		Progetto "Sostenibilita' Ambientale"
Partecipazione agli incontri con la giornalista Milena Gabanelli e l'ex Presidente del Consiglio Giuliano Amato		Progetto "La Costituzione spiegata ai ragazzi"
Partecipazione all'incontro delle Scuole Ambasciatrici con esponenti dell'Ufficio del Parlamento Europeo, in occasione della Festa dell'Europa		Progetto Parlamento Europeo

Partecipazione agli incontri con esperti nell'ambito del progetto di Educazione all'affettività (Febbraio 2020)	Uscita auditorium per visione spettacolo teatrale "Lucrezia e le altre"	Progetto "Educazione all'Affettività"
Partecipazione agli incontri con esperti nell'ambito del progetto "Io non ho detto sì" (Novembre 2019)		Intervento sul tema della violenza di genere
	Visione spettacolo teatrale "Perlasca" (Dicembre 2019)	
	Partecipazione al convegno "Lo studio strumento più efficace per trovare lavoro ma non solo" presso la sede di Assolombardo (Novembre 2019)	
Partecipazione all'incontro con i rappresentanti dell'associazione Nazionale Magistrati (Marzo 2019)		Progetto "Adottiamo una scuola, adottiamo la Costituzione"
ALTRE ATTIVITÀ/PROGETTI DI EDUCAZIONE CIVICA SVOLTE INDIVIDUALMENTE O PER PICCOLI GRUPPI		
Un gruppo di quattordici studenti ha partecipato alla donazione sangue presso il Centro Trasfusionale del Policlinico di Milano		
Alcuni studenti hanno operato come educatori alla pari		

Tre studenti hanno partecipato al progetto Erasmus a.s. 20-21

La Storia e la Memoria/ Attività svolte: visione del film “Les Heritiers” (in lingua francese, con dibattito) e della testimonianza di Liliana Segre (a.s. 20-21) + visione del film “La Rafle” (in lingua francese, con dibattito e verifica) e della testimonianza di Sami Modiano (a.s. 19-20)

10. PCTO

L'attività di PCTO è consistita sia in attività di tirocinio che in percorsi di formazione con esperti esterni ed incontri di orientamento post diploma.

L'attività di tirocinio ha visto coinvolte numerose aziende del settore alberghiero e ristorativo che hanno accolto gli studenti durante il secondo biennio e l'ultimo anno.

Nella classe terza gli studenti hanno effettuato un periodo obbligatorio di tirocinio in piena alternanza con l'attività didattica per un totale di 160 ore per tutti gli indirizzi tranne la pasticceria che ne ha effettuate 280. Gli studenti meritevoli possono aver effettuato un tirocinio di otto settimane nell'estate della classe terza come riportato nella tabella sottostante.

Durante il loro quarto e quinto anno gli allievi durante l'estate hanno effettuato un tirocinio obbligatorio per un periodo di undici settimane presso le aziende indicate nella medesima tabella.

Gli studenti in tirocinio sono sempre stati seguiti da un tutor scolastico con lo scopo di verificare che le attività svolte in azienda corrispondessero, in linea di massima, alle finalità didattiche e da un tutor aziendale con il compito di contribuire a far acquisire allo studente in tirocinio, quindi in un contesto aziendale, le competenze professionali individuate di concerto con la scuola.

Lo studente al termine di ogni esperienza di tirocinio ha svolto una relazione su precise indicazioni del tutor scolastico ed una serie di verifiche, anche pratiche, mirate ad accertare il livello delle competenze professionali acquisite.

Sono stati altresì somministrati agli studenti dei questionari sulle attività svolte nei tirocini allo scopo di renderli consapevoli dell'esperienza effettuata e delle competenze trasversali maturate.

La valutazione espressa dal tutor aziendale tramite apposita scheda, nonché quella delle relazioni, dei questionari e delle verifiche svolte dopo il tirocinio hanno permesso al Consiglio di Classe di compilare per ogni studente una scheda nella quale vengono certificate le competenze complessive acquisite dallo stesso.

Per quanto riguarda le altre attività di PCTO si sottolinea come i percorsi di formazione con esperti esterni abbiano contribuito a completare la formazione scolastica assicurandole un continuo arricchimento mentre gli incontri con referenti del mondo aziendale, esponenti delle associazioni di categoria e rappresentanti delle Università italiane e straniere o di percorsi post diploma abbiano consentito allo studente di maturare una scelta consapevole in merito al proprio percorso dopo l'Esame di Stato.

Le schede analitiche di ogni studente sono allegate in formato cartaceo al presente documento. Nel corso degli a.s. 2019/2020 e 2020/2021 sebbene gli studenti non abbiano avuto l'opportunità di svolgere esterni, sono stati attivati all'interno dell'istituto numerose attività formative in laboratorio anche con l'intervento di esperti esterni volti a sviluppare le competenze tecnico professionali da acquisire. Inoltre, per tutto l'a.s. 2020/2021, sono state garantite le giornate di laboratorio in presenza.

CURRICOLO IMPRENDITORIALITA' – Percorsi di formazione con esterni – Incontri di orientamento		
PERIODO	ATTIVITA' SVOLTA	INTERVENTO ESTERNI/RELATORI
Marzo 2021	Incontro di orientamento in uscita: Esselunga	rappresentanti incaricati della società ESSELUNGA
Marzo 2021	Incontro di orientamento in uscita: Swiss Education Group	esperte del gruppo universitario; relatore: ex allievo di Accoglienza Turistica del nostro istituto
Marzo 2021	Incontro di orientamento in uscita: Corso di Scienza del Turismo	professor Matteo Colleoni, preside del corso di laurea in Scienze del turismo
Aprile 2021	Incontro di orientamento in uscita: INTRECCI, scuola di alta formazione di sala	rappresentanti della scuola di alta formazione INTRECCI
Maggio 2021	Incontro di orientamento in uscita: Università degli studi di Milano – Facoltà di Agraria	professor Riccardo Guidetti, docente presso la facoltà di Agraria dell'Università degli studi di Milano
Maggio 2021	Incontro di orientamento in uscita: presentazione Università IULM	prof.ssa Rebecca Farinelli, rappresentante dello IULM
A.S. 19 - 20	Incontro di orientamento in uscita: Università NHL Stenden – Paesi Bassi	rappresentanti incaricati dalla Università NHL Stenden – Paesi Bassi
A.S. 19 - 20	Incontri di formazione dell'associazione "Le chiavi d'oro" relativi al galateo e alle nuove tendenze dell'ospitalità	rappresentanti incaricati dall'associazione "Le chiavi d'oro"
A.S. 19 - 20	Partecipazione al progetto "Colloquiamo" finalizzato all'acquisizione di tecniche per sostenere un colloquio di lavoro	professor Andrea Tallarico, docente in servizio nel nostro istituto
A.S. 19 - 20	Due studenti di accoglienza hanno partecipato al servizio per la "Cerimonia Grant 2020"	

A.S. 19 - 20	Gli studenti di sala hanno partecipato ad eventi fieristici di Turismo e Hospitality (Host – Identità Golose	
--------------	---	--

Allegati:

- 1. ELENCO TITOLI ELABORATI ASSEGNATI DAL CONSIGLIO DI CLASSE SU INDICAZIONE DI DOCENTI DELLE DISCIPLINE CARATTERIZZANTI**
- 2. ELENCO TESTI DI ITALIANO DA PROPORRE IN SEDE DI COLLOQUIO**
- 3. CURRICOLO DI EDUCAZIONE CIVICA**
- 4. MOD 186/UD DI TUTTE LE DISCIPLINE**
- 5. DOCUMENTI UTILIZZATI NELLA SIMULAZIONE DEL COLLOQUIO**