

Anno Scolastico 2020-2021

Documento del Consiglio di Classe

Classe 5 sez. AAT

**DIPLOMA DI ISTITUTO PROFESSIONALE SETTORE SERVIZI
INDIRIZZO: "SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ
ALBERGHIERA"
ARTICOLAZIONE**

"ACCOGLIENZA TURISTICA"

MATERIA	COMPONENTI DEL CONSIGLIO DI CLASSE
LINGUA E LETTERATURA ITALIANA	BIGI STEFANO
STORIA	BIGI STEFANO
1 [^] LINGUA INGLESE	FIORI PATRIZIA
2 [^] LINGUA FRANCESE	CERQUIGLINI MARA
2 [^] LINGUA TEDESCO	GENNA CLARA MARIA
MATEMATICA	CONTE UGO
DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLA STRUTTURA RICETTIVA (DTA)	FIORILLO VINCENZO
LAB. DI SERV. DI ACCOGLIENZA TURISTICA	CASATI MASSIMO
LAB.	
SCIENZE E CULTURA DELL'ALIMENTAZIONE	BERNASCONI ANNA
TECNICHE DI COMUNICAZIONE	SACCONE EVELINA
SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE	ORTENZIO ALESSANDRO
SOSTEGNO	SCRIBANI GIOVANNI
SOSTEGNO	D'ANGELO VERONICA
SOSTEGNO	FUMAGALLI DANIELA
SOSTEGNO	
SOSTEGNO	
RELIGIONE <i>(Per gli studenti che si avvalgono)</i>	MORISANI MARIA

Finalità educative dell'Istituto Professionale Alberghiero

L'Istituto Professionale Servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera "Carlo Porta" è centro di istruzione, che si realizza attraverso lo sviluppo di conoscenze, competenze e abilità in coerenza con le capacità ed esigenze di crescita e apprendimento degli allievi, e in sintonia con le richieste professionali del mondo del lavoro.

L'Istituto è luogo di **valorizzazione della persona umana**, poiché opera con l'obiettivo di formare personalità consapevoli della realtà sociale, professionale, ambientale, politica, economica e giuridica cui appartengono e nella quale vivono. L'attività che vi si svolge mira all'integrazione di persone appartenenti a diverse etnie, culture, nel rispetto della identità di ciascuna, con l'obiettivo di contribuire alla costruzione di una convivenza pacifica in una società multiculturale e di sviluppare il senso della solidarietà. L'Istituto promuove una serie di attività educative finalizzate all'acquisizione di un sapere che, partendo dall'accettazione del compagno diverso per abilità, etnia, estrazione sociale, porti lo studente al rispetto ed alla valorizzazione della stessa diversità nella considerazione che l'arricchimento umano, in una società solidale ed interculturale, sta proprio nella cooperazione, nell'abbattimento degli steccati tra uomini e popoli.

L'Istituto è altresì luogo di **educazione alla professionalità**, in quanto si prefigge di aiutare il giovane nel processo di formazione della propria identità, un processo che implica un continuo confronto tra l'immagine di sé, la consapevolezza delle proprie risorse personali e quella del lavoro con le sue caratteristiche in termini di competenze e responsabilità.

La preparazione dello studente, quindi, viene articolata, arricchita e potenziata in modo da poter favorire il sorgere di interessi e valori di alto profilo umano, e fornire l'acquisizione di abilità, flessibili e trasversali, che rendano più agevole l'introduzione nel mondo del lavoro o la prosecuzione degli studi. Pertanto l'attività formativa viene sviluppata anche attraverso la programmazione di manifestazioni ed esercitazioni speciali, attività che offrono agli studenti occasioni privilegiate di apprendimento tramite il contatto con persone esterne alla scuola e con situazioni reali di lavoro.

In merito alle attività volte alla professionalizzazione dello studente, l'offerta formativa dell'IPSEOA "Carlo Porta" è costituita dai progetti di PCTO.

Il progetto di PCTO, oltre ad implementare le conoscenze, le abilità e le competenze raggiunte nei precedenti anni scolastici presso aziende del settore dell'accoglienza turistica e dell'enogastronomia in Italia e all'estero, ha lo scopo di arricchire la formazione professionale con l'acquisizione di ulteriori competenze spendibili sul mercato del lavoro.

Ma l'attività di PCTO si propone ancora di:

- favorire l'orientamento degli studenti permettendo così l'emergere o il rafforzare di attitudini professionali individuali, interessi e stili di apprendimento delle conoscenze e delle abilità;
- collegare l'offerta formativa allo sviluppo socio-culturale ed economico del territorio in cui i soggetti operano;
- favorire lo sviluppo sociale e professionale della persona in armonia con tutti i soggetti presenti e coinvolti nella società civile e nel mondo del lavoro, nel rispetto della dignità delle persone, dei ruoli, delle leggi e dei regolamenti;
- collegare ancor più organicamente l'IPSEOA "Carlo Porta" con il mondo del lavoro rendendo più efficace la partecipazione dei soggetti coinvolti nell'attività di formazione.

1. Presentazione della classe

- Composizione classe

La classe è composta da 26 elementi , tutti provenienti dalla 4AAT dell'anno scorso

- Eventuali inserimenti nell'arco del secondo biennio e dell'ultimo anno

Nessuno

- BES

Nella classe sono presenti 7 BES: 4 DSA e 3 DVA (di cui 2 equipollenti e uno differenziato)

- Grado di coinvolgimento nel lavoro svolto

Il consiglio di classe e' stato coeso e consapevole di lavorare in un contesto classe con diverse esigenze individuali e proprio per questo si è impegnato a cercare di fare migliorare tutti gli studenti secondo, per quanto possibile, le caratteristiche di ognuno, in vista del traguardo degli esami di stato. La maggior parte degli studenti si è impegnata per raggiungere gli obiettivi sia di materia che trasversali, anche se permane un gruppetto che ha necessitato di più interventi di sprone da parte di tutti i docenti ad una partecipazione più attiva al lavoro di classe.

- Partecipazione al dialogo educativo

Pur con dei miglioramenti nel comportamento di taluni allievi rispetto all'anno scolastico trascorso, non sempre da parte di tutti è emersa la consapevolezza di essere alla fine del ciclo di scuola superiore. Alcuni atteggiamenti , in particolare relativamente ad uno studio domiciliare costante, sono stati ancora parzialmente improntati ad una certa superficialità e questo non ha sempre permesso di arrivare alla realizzazione di importanti obiettivi individuali e generali. Un gruppo di studenti comunque ha seguito con costanza e in modo proficuo le attività proposte. Per alcuni studenti e in alcune discipline sarebbe stata fondamentale l'interazione quotidiana per arrivare a comprendere concetti importanti, purtroppo resa impossibile da questo particolare momento storico.

- UDA interdisciplinari svolte

Per quanto concerne le UDA interdisciplinari, il Consiglio di classe ha progettato "Il nostro Viaggio di istruzione in una capitale europea" , che ha coinvolto le materie di italiano , storia, DTA, Accoglienza e la seconda lingua straniera (francese o tedesco)

Partendo dal presupposto che l'attività degli operatori dell'accoglienza turistica comincia a

oltrepassare i compiti svolti nell'ambito alberghiero e da alcuni anni essi ormai sono in grado di offrire al cliente mini pacchetti composti da tutti i servizi necessari sia all'interno dell'albergo che in occasione di eventi particolari, gli allievi hanno progettato, grazie alle conoscenze acquisite e agli accenni di esperienza lavorativa vissuta in stage, e hanno costruito un pacchetto su misura dedicato ad un ipotetico viaggio d'istruzione, che per ovvi motivi non ha potuto svolgersi.

Gli studenti sono stati preparati dall'insegnante di Diritto e tecniche amministrative, dal docente di tecniche della struttura ricettiva per l'organizzazione del pacchetto turistico, dall'insegnante di Italiano e Storia per vivere l'esperienza del viaggio nella sua totalità, dalle professoressse di lingua francese e tedesca per la parte in lingua di preparazione dell'itinerario e della presentazione in power point del viaggio in particolare di alcune attrazioni artistiche della città.

L'altra UDA interdisciplinare ha riguardato il curriculum di educazione civica. Il CdC ha progettato l'UDA intitolata L'Unione Europea a cui hanno partecipato le materie Italiano, Storia, Inglese, Francese/Tedesco.

Questo percorso ha sottolineato il valore dell'unità, evidenziando la necessità per tutti i cittadini ed in particolare i giovani di partecipare ad una formazione che promuova stili di vita sostenibili, i diritti umani, la parità di genere, la solidarietà e l'inclusione, la cultura non violenta, la diversità culturale, il principio della cittadinanza globale.

Negli anni 2018/19 e 2019/2020 gli studenti hanno svolto 2 UDA interdisciplinari sull'utilizzo effettivo del Front Office presso l'Istituto, che hanno permesso loro durante la classe terza di familiarizzare con il lavoro del F.O. attraverso un procedimento multidisciplinare, e durante la classe quarta di fare da tutor ai loro colleghi di terza, avendo così modo di approfondire le proprie competenze.

- Competenze mediamente raggiunte

Un gruppo di studenti comunque presenta un rendimento scolastico decisamente buono e ha raggiunto competenze buone e anche ottime sia negli ambiti disciplinari che in quelli interdisciplinari. Alcuni ragazzi invece hanno accumulato alcune lacune di conoscenze e competenze, lacune che si sono accentuate tra la fine della quarta e questo anno scolastico in corso, indubbiamente anche a causa del disorientamento dovuto al continuo e repentino cambio di passo tra presenza e DAD. A questo proposito, nei mesi di gennaio e febbraio, il CdC ha concordato di avere a scuola in un' giornata in più in presenza un gruppetto di alunni giudicati più fragili, come previsto dalla normativa, per cercare di coinvolgerli maggiormente ed aiutarli a conseguire competenze più solide in vista degli Esami di Stato

- Comportamento e frequenza

La didattica dell'anno, a seconda delle varie disposizioni governative, è proseguita con regolarità in presenza, a distanza o in forma mista. Tutto il corpo docenti ha collaborato per rendere in questi periodi la didattica il più possibile vicina agli alunni ed alle rispettive famiglie.

La risposta come frequenza e' stata abbastanza positiva. La maggior parte degli studenti si è collegata con regolarità secondo le indicazioni fornite. Soltanto un paio di studenti hanno presentato una situazione di discontinuità didattica. Il consiglio di classe e' stato particolarmente attento nell'osservare l'evoluzione del comportamento dei ragazzi, con i quali peraltro i contatti ed il dialogo educativo sono stati costanti.

2. Composizione della classe per sesso, eventuale presenza di alunni inseriti nel presente anno scolastico, situazione negli anni precedenti

ANNO SCOLASTICO	ISCRITTI		AMMESSI		NON AMMESSI		RITIRATI		TRASFERITI	
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
2018-2019	13	17	11	16	2	1	0	0	0	0
2019-2020	11	16	11	15	0	1	0	0	0	0
2020-2021	11	15								

3. Stabilità del Consiglio di classe nel corso del secondo biennio e ultimo anno scolastico

MATERIA	ANNO SCOLASTICO 2018/2019	ANNO SCOLASTICO 2019/2020	ANNO SCOLASTICO 2020/2021
	CLASSE TERZA	CLASSE QUARTA	CLASSE QUINTA
LINGUA E LETTERATURA ITALIANA	TROTTA GIANPAOLO	BIGI STEFANO	BIGI STEFANO
STORIA	BIGI STEFANO	BIGI STEFANO	BIGI STEFANO
1 ^A LINGUA INGLESE	FIORI PATRIZIA	FIORI PATRIZIA	FIORI PATRIZIA*
2 ^A LINGUA FRANCESE	CERQUIGLINI MARA	CERQUIGLINI MARA	CERQUIGLINI MARA
2 ^A LINGUA TEDESCO	IORIO MARIANGELA	GENNA MARIA CLARA	GENNA MARIA CLARA
MATEMATICA	ROSSI ANNA	CONTE UGO	CONTE UGO
DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLA STRUTTURA RICETTIVA (DTA)	FIORILLO VINCENZO	FIORILLO VINCENZO	FIORILLO VINCENZO
LAB. DISERV. DI ACCOGLIENZA TURISTICA	CASATI MASSIMO	CASATI MASSIMO	CASATI MASSIMO
LAB.			
SCIENZE E CULTURA DELL'ALIMENTAZIONE	GUTTILLA MARIA	BERNASCONI ANNA	BERNASCONI ANNA
TECNICHE DI COMUNICAZIONE		VOLANTI PAOLO	SACCONE MARIA EVELINA
SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE	ORTENZIO ALESSANDRO	ORTENZIO ALESSANDRO	ORTENZIO ALESSANDRO
SOSTEGNO	SCRIBANI GIOVANNI	SCRIBANI GIOVANNI	SCRIBANI GIOVANNI
SOSTEGNO	PITANZA ANGELA	PITANZA ANGELA	PITANZA ANGELA
SOSTEGNO	PRAIANO ASSUNTA	D'ANGELO VERONICA	FUMAGALLI DANIELA
SOSTEGNO			
SOSTEGNO			
RELIGIONE (Per gli studenti che si avvalgono)	MORISANI MARIA	MORISANI MARIA	MORISANI MARIA

* docente coordinatore della classe

PARTE SECONDA

PROGETTAZIONE DIDATTICA SVOLTA

4. Tempi programmati ed ore effettivamente effettuate per singola disciplina

MATERIA	ORE SETTIMANALI DI LEZIONE DI CURRICOLO	ORE DI LEZIONE PROGRAMMATE (33 SETTIMANE)	ORE EFFETTUATE FINO AL 15 MAGGIO	+	ORE PRESUNTE DAL 15 MAGGIO A FINE ANNO	=	TOTALE ORE SVOLTE
LINGUA E LETTERATURA ITALIANA	4	132	102		12		114
STORIA	2	66	52		7		59
1 ^A LINGUA INGLESE	3	99	75		9		84
2 ^A LINGUA FRANCESE	3	99	85		9		94
2 ^A LINGUA TEDESCO	3	99	86		9		95
MATEMATICA	3	99	62		17		79
DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLA STRUTTURA RICETTIVA (DTA)	6	198	168		10		178
COMUNICAZIONE	2	66	50		6		56
LAB. ACC. TURISTICA	4	132	107		16		123
SCIENZE E CULTURA DELL'ALIMENTAZIONE	2	66	53		6		59
SCIENZE E TECNOLOGIE CHIMICHE							
SCIENZE E TECNOLOGIE MECCANICHE							
SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE	2	66	30		6		36
RELIGIONE (Per gli studenti che si avvalgono)	1	33	24		3		27

5. Ambienti di formazione e strumenti didattici utilizzati (indicare con una crocetta la tipologia utilizzata)

AMBIENTE DI FORMAZIONE E STRUMENTI DIDATTICI	DISCIPLINE													
	LINGUA E LETTERATURA ITALIANA	STORIA	1 ^a LINGUA INGLESE	2 ^a LINGUA FRANCESE	2 ^a LINGUA TEDESCO	MATEMATICA	DTA	LAB. SERV. ACCOGLIENZA TURISTICA	TECNICHE DI COMUNAZIONE	SCIENZE E CULTURA DELL'ALIMENTAZIONE	SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE	RELIGIONE (per gli studenti avvalenti)	TECN. E ORG. GEST. PROC. PROD.	ANALISI E CONTROLLI CHIMICI DEI PRODOTTI ALIMENTARI
LIBRI DI TESTO	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
DISPENSE E APPUNTI	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
CD ROM, LIM VIDEOPROIETTORE GIORNALI E RIVISTE CODICE CIVILE	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
LABORATORIO LINGUISTICO														
LABORATORIO INFORMATICA														
LABORATORIO CHIMICA														
CLASSE VIRTUALE	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			

8. Tabella riassuntiva delle simulazioni delle prove d'esame e prove INVALSI

TIPOLOGIA SIMULAZIONE	DISCIPLINE COINVOLTE													N. SIMULAZIONI SVOLTE	
	LINGUA E LETTERATURA ITALIANA	STORIA	1 ^a LINGUA INGLESE	2 ^a LINGUA FRANCESE	2 ^a LINGUA TEDESCO	MATEMATICA	DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLA STRUTTURA RICETTIVA	LAB. SERV. ACCOGLIENZA TURISTICA	TECNICHE DI COMUNICAZIONE	SCIENZE E CULTURA DELL'ALIMENTAZIONE	SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE	LABORATORIO ENOGASTRONOMIA DI CUCINA	LABORATORIO ENOGASTRONOMIA DI SALA E VENDITA		TECN. E ORG. GEST. PROC. PROD.
COLLOQUIO							X	X							
SIMULAZIONE PROVE INVALSI ITALIANO	X														
SIMULAZIONE PROVE INVALSI MATEMATICA															
SIMULAZIONE PROVE INVALSI INGLESE			X												

9. Curriculum di Educazione civica

L'istituto si è dotato dall'a.s. 2019/2020 di un curriculum di Educazione civica composto per ogni classe di una serie di moduli disciplinari e interdisciplinari che possono prevedere anche l'intervento di esperti esterni o la partecipazione a progetti. Il curriculum delle classi quinte è riportato in allegato al presente documento.

INTERVENTO ESPERTI ESTERNI	USCITE DIDATTICHE	PARTECIPAZIONE A PROGETTI, BANDIE E CONCORSI
<p>Marzo 2019 "Adottiamo una scuola, adottiamo la costituzione", Associazione Nazionale Magistrati</p> <p>29/3/19 Conferenza "Ellebi" : Il bisnonno dell'Umanitaria – Lino Burlini</p> <p>19/11/2019 Incontro di 3 ore con rappresentanti dell'Associazione Vittime Piazza Fontana per il 50esimo anniversario</p> <p>Novembre 2019 "Io e te alla tua età" Incontri sulla gestione dell'affettività con psicologa (4 ore)</p>	<p>9/4/2019 Uscita giornaliera ad Asti per visita di Asti medioevale con guida autorizzata e visita ad una cantina nell'astigiano.</p> <p>Gennaio 2019 Partecipazione all'Evento "Pietre d'Inciampo" in occasione della Giornata della Memoria</p>	<p>14, 24 e 28 Ottobre 2019 Partecipazione al progetto "Fuori e dentro dal carcere": una visita al carcere di Opera e 2 lezioni di 2 ore in classe con avvocato</p>
<p>14/12/2020 "La costituzione spiegata ai ragazzi" Videolezione a cura del Corriere della Sera (2 ore)</p>	<p>29/1/2020 Spettacolo teatrale "I me chiamava per nome" – Risiera di San Sabba , in occasione della Giornata della Memoria. A seguire visita guidata da un iscritto ANPI del quartiere Niguarda</p> <p>20/2/20 Visione spettacolo teatrale "Lucrezia e le altre" all'Auditorium di Via Quarenghi</p>	<p>Progetto "Curriculum –colloquio di lavoro" 8 ore a febbraio/marzo 2021 a cura della prof.ssa Fumagalli</p>
<p>30/4/2021 Il mobbing sul luogo di lavoro – Direttrice d'Hotel Sara Abdel</p>		

ALTRE ATTIVITÀ/PROGETTI DI EDUCAZIONE CIVICA SVOLTE INDIVIDUALMENTE O PER PICCOLI GRUPPI		
<p>Marzo 2019 Stage linguistico di una settimana in Gran Bretagna per Buttironi, Carito, Molinaro, Maggi, Maneja, Ripamonti, Barbareschi e Susino</p> <p>A.S. 2018/19 Partecipazione al corso per il conseguimento del B1 in Inglese per Festinese, Ceserani, Susino e Stella</p> <p>Partecipazione al corso di tedesco A2 per Susino</p>		
<p>A.S. 19/20 Maggi e Zanellato partecipano alla Cerimonia "Grant 2020"</p> <p>Luglio e Agosto 2020 : Susino e Festinese svolgono stage facoltativo ERASMUS a Creta</p>		
<p>A.S. 20/21 Conseguimento della certificazione DELF in lingua francese per Carito, Iagulli, Franzolini, Alvarez, De Caprio, Gaita. Maccarini ha ottenuto diploma d'impegno interno alla scuola sempre per DELF</p> <p>Partecipazione al progetto "Donatori di sangue" per Alvarez, Baccega, Ceserani ,De Caprio, Franzolini, Maneja, Stella, Ripamonti, Maddem, Barbareschi, Buttironi, Gaita, Molinaro, Maggi, Carito, Iagulli. L'allieva Festinese ha donato presso Associazione Donatori Ospedale S. Paolo</p> <p>Maddem e Maggi hanno partecipato sin dalla classe quarta al progetto "Educatori alla pari"</p>		

10. PCTO

L'attività di PCTO è consistita sia in attività di tirocinio che in percorsi di formazione con esperti esterni ed incontri di orientamento post diploma.

L'attività di tirocinio ha visto coinvolte numerose aziende del settore alberghiero e ristorativo che hanno accolto gli studenti durante il secondo biennio e l'ultimo anno.

Nella classe terza gli studenti hanno effettuato un periodo obbligatorio di tirocinio in piena alternanza con l'attività didattica per un totale di 160 ore per tutti gli indirizzi tranne la pasticceria che ne ha effettuate 280. Gli studenti meritevoli possono aver effettuato un tirocinio di otto settimane nell'estate della classe terza come riportato nella tabella sottostante. Durante il loro quarto e quinto anno gli allievi durante l'estate hanno effettuato un tirocinio obbligatorio per un periodo di undici settimane presso le aziende indicate nella medesima tabella.

Gli studenti in tirocinio sono sempre stati seguiti da un tutor scolastico con lo scopo di verificare che le attività svolte in azienda corrispondessero, in linea di massima, alle finalità didattiche e da un tutor aziendale con il compito di contribuire a far acquisire allo studente in tirocinio, quindi in un contesto aziendale, le competenze professionali individuate di concerto con la scuola.

Lo studente al termine di ogni esperienza di tirocinio ha svolto una relazione su precise indicazioni del tutor scolastico ed una serie di verifiche, anche pratiche, mirate ad accertare il livello delle competenze professionali acquisite.

Sono stati altresì somministrati agli studenti dei questionari sulle attività svolte nei tirocini allo scopo di renderli consapevoli dell'esperienza effettuata e delle competenze trasversali maturate.

La valutazione espressa dal tutor aziendale tramite apposita scheda, nonché quella delle relazioni, dei questionari e delle verifiche svolte dopo il tirocinio hanno permesso al Consiglio di Classe di compilare per ogni studente una scheda nella quale vengono certificate le competenze complessive acquisite dallo stesso.

Per quanto riguarda le altre attività di PCTO si sottolinea come i percorsi di formazione con esperti esterni abbiano contribuito a completare la formazione scolastica assicurandole un continuo arricchimento mentre gli incontri con referenti del mondo aziendale, esponenti delle associazioni di categoria e rappresentanti delle Università italiane e straniere o di percorsi post diploma abbiano consentito allo studente di maturare una scelta consapevole in merito al proprio percorso dopo l'Esame di Stato.

Le schede analitiche di ogni studente sono allegate in formato cartaceo al presente documento. Nel corso degli a.s. 2019/2020 e 2020/2021 sebbene gli studenti non abbiano avuto l'opportunità di svolgere esterni, sono stati attivati all'interno dell'istituto numerose attività formative laboratoriali anche con l'intervento di esperti esterni volti a sviluppare le competenze tecnico professionali da acquisire. Inoltre, per tutto l'a.s. 2020/2021, sono state garantite le giornate di laboratorio in presenza.

CURRICOLO IMPRENDITORIALITA' - Percorsi di formazione con esterni - Incontri di orientamento	
PERIODO	ATTIVITA' SVOLTA
A.S. 2018/19	<p>Progetto eventi (10 ore) Corso sulla sicurezza sul posto di lavoro (4 ore) con test finale Incontro sulle possibilità di lavoro nei Relais Chateau(2 ore) Servizio esterno SMAU</p>
A.S. 2019/20	<p>Visita Museo alla Scala e mostra Canova/Thorvalden alle Gallerie d'Italia(4 ore) Incontri "Chiavi d'Oro" 1. Il Galateo, creare il personal branding del concierge. 2. Le nuove tendenze dell'ospitalità Presentazione Università Swiss Presentazione Università di Stenden (Paesi Bassi) Collaborazione con Fondazione Veronesi all'organizzazione dell' evento "Science for peace 2019"</p>
A.S. 2020/21	<p>Webinar "Standardizzazione dell'hotel" Corso di 8 ore "Organizzazione eventi" Presentazione dell'università IULM Presentazione corso di laurea di Scienze del turismo – Università Bicocca</p>
)

INTERVENTO ESTERNI/RELATORI

Dario Colloi

Referente di Relais Chateau

Guide autorizzate presso La Scala e Gallerie d'Italia

Associazione "Chiavi d'Oro"

Educational Group

Swiss group" incontro con ex-alievo Jacopo Jarach

Dario Colloi.

prof.Rebecca Farinelli

prof. Marco Gui prof. Matteo Colleoni

--	--	--

Allegati:

- 1. ELENCO TITOLI ELABORATI ASSEGNATI DAL CONSIGLIO DI CLASSE SU INDICAZIONE DI DOCENTI DELLE DISCIPLINE CARATTERIZZANTI**
- 2. ELENCO TESTI DI ITALIANO DA PROPORRE IN SEDE DI COLLOQUIO**
- 3. EVENTUALI MODULI CLIL EFFETTUATI**
- 4. CURRICOLO DI EDUCAZIONE CIVICA**
- 5. MOD 186/UD DI TUTTE LE DISCIPLINE**
- 6. DOCUMENTI UTILIZZATI NELLE SIMULAZIONI DEI COLLOQUI**