



Istituto Professionale Servizi  
per l'Enogastronomia e  
l'Ospitalità Alberghiera  
"Carlo Porta"

Via Uruguay 26/2  
20151 Milano

[www.carloportamilano.edu.it](http://www.carloportamilano.edu.it)

C.F. 80194090157  
C.M. MIRH02000X

Tel. 02.38.00.36.86  
Fax 02.30.84.472

[info@carloportamilano.edu.it](mailto:info@carloportamilano.edu.it)

[mirh02000x@istruzione.it](mailto:mirh02000x@istruzione.it)

[mirh02000x@pec.istruzione.it](mailto:mirh02000x@pec.istruzione.it)



<b>Materia</b>	<b>DIRITTO E TECNICA AMMINISTRATIVA</b>
<b>Classe</b>	<b>5 BSV</b>
<b>Docente</b>	<b>Cristina Carrese</b>
<b>Libri di testo adottati</b>	<b>Cammisa_Matrisciano-Micelli TUTTO COMPRESO VOL. 3 - Scuola &amp; Azienda</b>

#### Ore di lezione effettuate nell'anno scolastico 2023/2024

Ore di lezione previste dal piano di studi	<b>132</b>
Ore di lezione effettuate al 15.05.24	<b>101</b>
Ore di lezione previste per il periodo finale	<b>13</b>

#### Competenze disciplinari

Competenza attesa per la disciplina	Raggiunta da		
	Tutti	Maggioranza	Solo alcuni
Applicare le normative vigenti, nazionali e internazionali.		X	
Riconoscere le peculiarità organizzative delle imprese turistiche e contribuire a cercare soluzioni funzionali alle diverse tipologie		X	
Utilizzare tecniche di lavorazione e strumenti gestionali nella produzione di servizi e prodotti enogastronomici e ristorativi		X	

#### Competenze trasversali coinvolte

Competenza trasversale	Raggiunta da		
	Tutti	Maggioranza	Solo alcuni
Competenza sociale e civica in materia di cittadinanza		X	
Competenza digitale		X	
Competenza imprenditoriale		X	

#### Unità di Apprendimento svolte

N°	Titolo	Ore
----	--------	-----



Emesso il 19.03.2015  
Approvato il 19.03.2015  
Rev. il 13.03.2020



Istituto Professionale Servizi  
per l'Enogastronomia e  
l'Ospitalità Alberghiera  
"Carlo Porta"

Via Uruguay 26/2  
20151 Milano

[www.carloportamilano.edu.it](http://www.carloportamilano.edu.it)

C.F. 80194090157

C.M. MIRH02000X

Tel. 02.38.00.36.86  
Fax 02.30.84.472

[info@carloportamilano.edu.it](mailto:info@carloportamilano.edu.it)

[mirh02000x@istruzione.it](mailto:mirh02000x@istruzione.it)

[mirh02000x@pec.istruzione.it](mailto:mirh02000x@pec.istruzione.it)



1	<p>LA MIA AZIENDA RISTORATIVA ECOSOSTENIBILE</p> <p>Il marketing: -tecniche di marketing turistico (funzioni, analisi e ricerche di mercato, segmentazione, targeting, posizionamento, marketing mix) -il piano di marketing (obiettivi e struttura, analisi SWOT, planning e controllo) -marketing turistico territoriale (gestione, promozione e sviluppo sostenibile del territorio) -i prodotti a km zero Gestione strategica, budget, business plan -Pianificazione strategica, programmazione, controllo -Il budget (funzioni, budget settoriali ed economico generale, controllo, analisi degli scostamenti) -il business plan (analisi del mercato, preventivo finanziario ed economico) -I contratti delle imprese ricettive e ristorative -il contratto di ristorazione, catering, banqueting</p>	70
2	<p>NOI CITTADINI DEL MONDO</p> <p>Dinamiche del mercato turistico e ristorativo -turismo ed economia (aspetti economici del turismo, l'indotto) - -dinamiche del turismo (le nuove tendenze) -abitudini alimentari ed economia del territorio (tendenze dei consumi alimentari in Italia, la ristorazione moderna) -La normativa di settore nazionale ed europea -Igiene alimentare e tutela del consumatore (le filiere agroalimentari, HACCP, tracciabilità e rintracciabilità dei prodotti, etichettatura)</p>	23

Le ore previste per il periodo finale verranno dedicate al ripasso, al recupero e alla preparazione al colloquio

### Metodologie e strategie di insegnamento

- lezione partecipata
- studio di casi aziendali
- soluzione di problemi reali

### Ambienti e strumenti di lavoro



Emesso il 19.03.2015  
Approvato il 19.03.2015  
Rev. il 13.03.2020



Istituto Professionale Servizi  
per l'Enogastronomia e  
l'Ospitalità Alberghiera  
"Carlo Porta"

Via Uruguay 26/2  
20151 Milano

[www.carloportamilano.edu.it](http://www.carloportamilano.edu.it)

C.F. 80194090157  
C.M. MIRH02000X

Tel. 02.38.00.36.86  
Fax 02.30.84.472

[info@carloportamilano.edu.it](mailto:info@carloportamilano.edu.it)

[mirh02000x@istruzione.it](mailto:mirh02000x@istruzione.it)

[mirh02000x@pec.istruzione.it](mailto:mirh02000x@pec.istruzione.it)



- aula
- Libro di testo
- Uso di strumenti informatici
- Mappe

Verifiche svolte	Tipologia
Orali 5	(Interrogazione, presentazione, lavoro in gruppo)
Scritte 5	semistrutturate- esercizi-domande aperte
Pratiche	

Milano, 2 maggio 2024

Il docente: Cristina Carrese