



Istituto Professionale Servizi  
per l'Enogastronomia e  
l'Ospitalità Alberghiera  
"Carlo Porta"

Via Uruguay 26/2  
20151 Milano

[www.carloportamilano.edu.it](http://www.carloportamilano.edu.it)

C.F. 80194090157  
C.M. MIRH02000X

Tel. 02.38.00.36.86  
Fax 02.30.84.472

[info@carloportamilano.edu.it](mailto:info@carloportamilano.edu.it)

[mirh02000x@istruzione.it](mailto:mirh02000x@istruzione.it)

[mirh02000x@pec.istruzione.it](mailto:mirh02000x@pec.istruzione.it)



## INDAGINE ESITO OCCUPAZIONALE STUDENTI DIPLOMATI – ANNO SCOLASTICO 2018-2019

PROF.SSE MASSARO GIUSEPPINA - RADAELLI PAOLA

### RELAZIONE E ANALISI DEI RISULTATI

Le informazioni e i dati analizzati nel presente lavoro riguardano l'andamento occupazionale degli studenti diplomati nell'anno scolastico 2018/2019, il tipo di preparazione ricevuta per affrontare il mondo del lavoro e il prosieguo degli studi.

Il sondaggio è stato svolto in più fasi:

- Raccolta dei recapiti telefonici, fornito dalla segreteria didattica
- Predisposizione del questionario strutturato
- Somministrazione mediante intervista telefonica
- Raccolta delle risposte ed elaborazione dei dati
- Analisi dei dati ed elaborazione di grafici
- Stesura del documento finale.

La mancanza di risposta di molti studenti ha costituito la principale difficoltà incontrata nel percorso dell'indagine.

Coloro che non hanno risposto telefonicamente nel mese di Luglio 2020 sono stati ricontattati a partire dal mese di Novembre 2020.

A causa dell'emergenza sanitaria del COVID 19, tanti studenti hanno dovuto lasciare il lavoro intrapreso.

Il questionario è stato semplice sia per la modalità di somministrazione scelta (telefono) sia per la necessità di avere risposte chiare ed immediate.

### RISULTATI GENERALI

Nell'anno scolastico 2018/2019 si sono diplomati **247** studenti:

**107** settore cucina

**47** settore sala vendita

**40** settore pasticceria

**53** settore accoglienza turistica

Il campione intervistato, rappresentato da tutti e quattro gli indirizzi, è del **67,61%**. Hanno risposto **167** studenti su **247**.



Su **167** risposte

<b>119</b> studenti lavorano -	<b>71,25%</b>
<b>26</b> frequentano l'università -	<b>15,56%</b>
<b>6</b> studenti lavorano e studiano -	<b>5,04%</b>
<b>15</b> non lavorano	<b>8,98 %</b>
<b>1</b> studente svolge altri corsi	<b>0,59%</b>

Dall'indagine è emerso che

a) il **71,25%** lavora con vari tipi di contratto di seguito riportati:

- **15,12%** ha un rapporto di lavoro a tempo indeterminato
- **35,29%** a tempo determinato
- **20,16%** un rapporto di lavoro di apprendistato
- **10,92%** a chiamata
- **7,56 %** contratto di tirocinio
- **5,88 %** contratto stagionale
- **5,04 %** senza contratto (per la maggior parte studenti che lavorano facendo ripetizioni private)

b) **8,98 %** degli intervistati non lavora

c) **15,56%** prosegue gli studi

d) **1,19 %** frequenta corsi non universitari

e) **3,59%** lavora e studia

Agli intervistati dei quattro indirizzi è stato chiesto se la preparazione ricevuta sia stata adeguata per affrontare il lavoro e per il prosieguo degli studi:

- per il **27, 54%** degli intervistati la preparazione è stata **abbastanza adeguata**
- per il **22,75 %** molto adeguata.

Per coloro che hanno proseguito gli studi in corsi attinenti con il nostro Istituto la preparazione è stata **ottima** in alimentazione e **buona** in discipline quali inglese, diritto e tecnica amministrativa. Per una minima parte non è stata affatto adeguata (vedi corso di Agro tecnologie, Allevamento e benessere Animale).

Gli studenti di accoglienza turistica hanno rimarcato la poca conoscenza dei pacchetti informatici utilizzati nel reale mondo del lavoro.

Per l'inserimento nel mondo del lavoro di fondamentale importanza è stata:

- l'esperienza del **PCTO** che ha permesso il confronto diretto con il mondo del lavoro;
- l'esperienza lavorativa all'estero, intesa anche come "improvement" della lingua inglese



- lo studio di materie quali alimentazione, economia, inglese
- la capacità di lavorare in team, il saper organizzare il lavoro, l'empatia con il cliente (messa in atto già con i turni al front-office), la preparazione dei cocktails, le competenze digitali, la puntualità a lavoro
- l'uso **corretto della divisa** che ha permesso a molti di non avere alcuna difficoltà nell'indossarla a lavoro.

## RISULTATI DEI QUATTRO SETTORI

### SETTORE CUCINA

Su **107** studenti diplomati hanno risposto **70**. La percentuale degli intervistati è stata del **65,42%**

**46** studenti su **70** intervistati lavorano (**65,71%**).

Nello specifico:

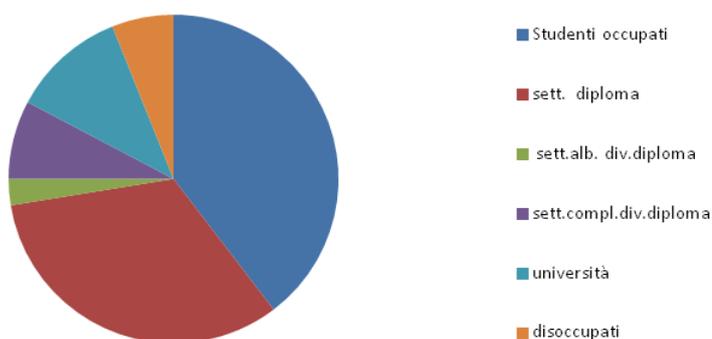
- **38 (82,60%)** lavorano nel proprio settore come capo partita, aiuto cuoco e commis di partita;
- **3 (6,52%)** lavorano in un settore alberghiero diverso dal diploma conseguito
- **9 (19,56%)** lavorano come baby-sitter, venditore, magazzinieri e nel settore commerciale e modella
- **7 (10,00%)** non lavorano
- **13 (18,57%)** frequentano l'università

Gli studenti iscritti all'università hanno scelto corsi che vanno da Scienze della Ristorazione a Scienze dell'Alimentazione a Gastronomia Umana, dallo IATH Management di Cernobbio a Scienze Motorie, Scienze della Comunicazione a Agro Tecnologie o Economia Aziendale, Storia, Scienze infermieristiche.

Studenti occupati	<b>46</b>
sett. diploma	<b>38</b>
sett. alb. div.diploma	<b>3</b>
sett. compl. div.diploma	<b>9</b>
università	<b>13</b>
disoccupati	<b>7</b>

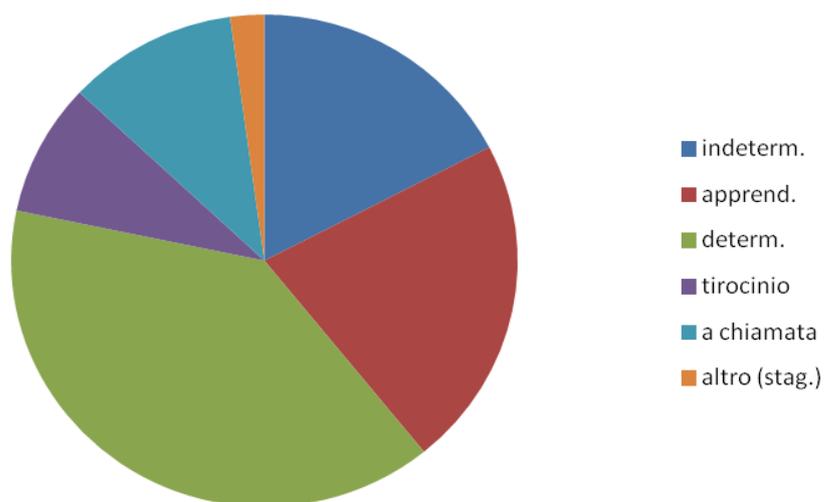


## CUCINA: ANNO SCOLASTICO 2018/19



### Il tipo di contratto

Indeterminato	8
Apprendistato	10
Determinato	18
Tirocinio	4
A chiamata	5
Stagionale	1





Istituto Professionale Servizi  
per l'Enogastronomia e  
l'Ospitalità Alberghiera  
"Carlo Porta"

Via Uruguay 26/2  
20151 Milano

[www.carloportamilano.edu.it](http://www.carloportamilano.edu.it)

C.F. 80194090157  
C.M. MIRH02000X

Tel. 02.38.00.36.86  
Fax 02.30.84.472

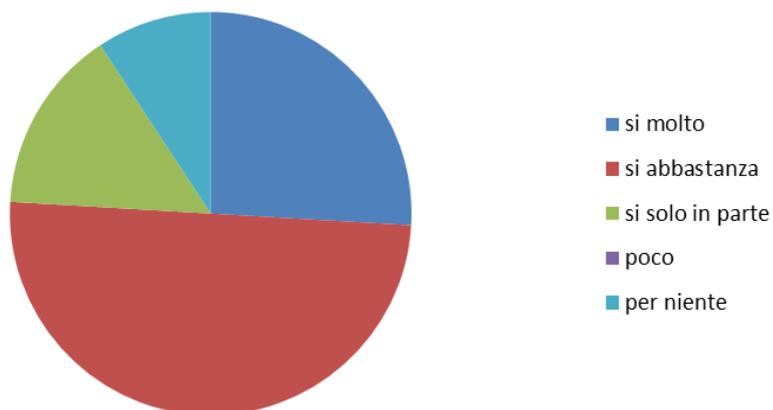
[info@carloportamilano.edu.it](mailto:info@carloportamilano.edu.it)

[mirh02000x@istruzione.it](mailto:mirh02000x@istruzione.it)

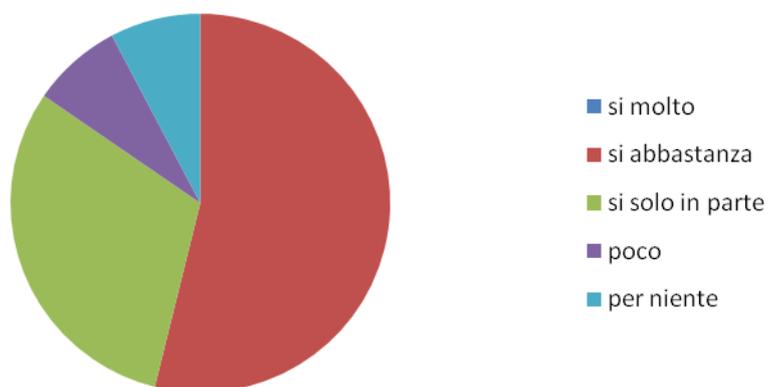
[mirh02000x@pec.istruzione.it](mailto:mirh02000x@pec.istruzione.it)



## PREPARAZIONE ADEGUATA PER IL LAVORO



## PREPARAZIONE ADEGUATA PER UNIVERSITA'





## SETTORE SALA E VENDITA

Su **47** studenti chiamati hanno risposto **33**. La percentuale degli intervistati è stata **70,21%** -

**28** studenti su **33** intervistati lavorano (**84,84%**).

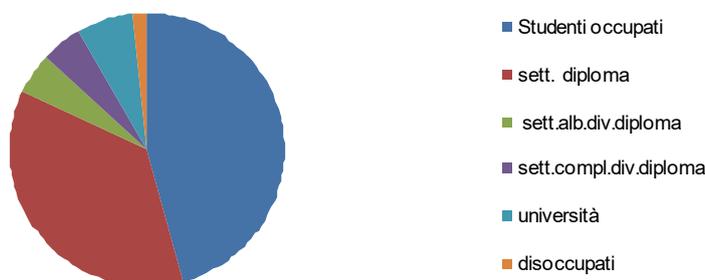
Nello specifico:

- **22 (78,57%)** lavorano nel proprio settore come barista, commis di sala, responsabile di sala, servizio colazioni e tavola calda;
- **3 (10,71%)** lavorano in un settore alberghiero diverso dal diploma conseguito
- **3 (10,71%)** lavorano come baby-sitter, venditore, aiuto allo studio
- **1 (3,03 %)** non lavora
- **4 (12,12%)** frequentano l'università

Gli studenti iscritti all'università hanno scelto Comunicazione Marketing, Storia Fisioterapia e Scienze dei Beni Culturali

Studenti occupati	<b>28</b>
sett. diploma	<b>22</b>
sett.alb.div.diploma	<b>3</b>
sett.compl.div.diploma	<b>3</b>
università	<b>4</b>
disoccupati	<b>1</b>

### SALA: ANNO SCOLASTICO 2018/19

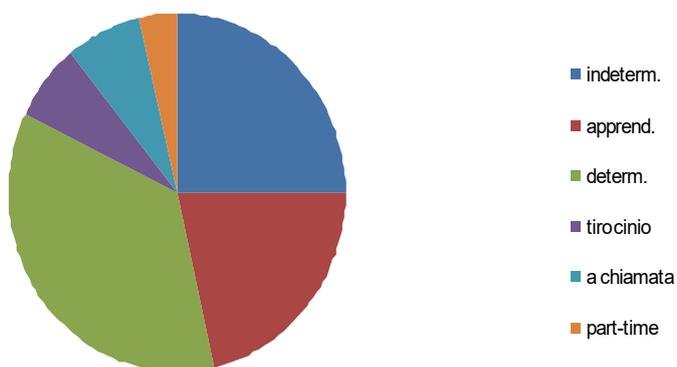




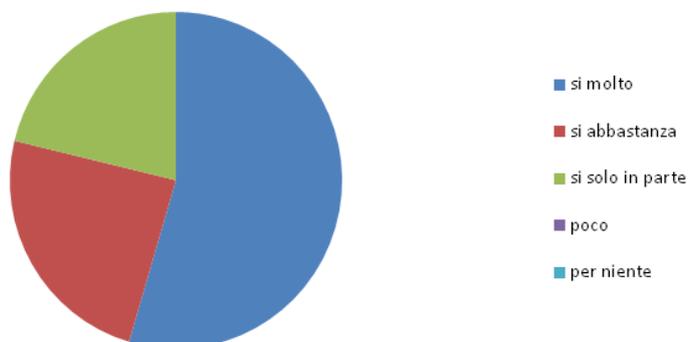
## Tipo di contratto

indeterm.	7
apprend.	6
determ.	10
tirocinio	2
a chiamata	2
part-time	1

### TIPO DI CONTRATTO



### PREPARAZIONE ADEGUATA PER LAVORO E UNIVERSITA'





## SETTORE PASTICCERIA

Su **40** studenti chiamati hanno risposto **27**. La percentuale degli intervistati è stata **67,5%** -

**17** studenti su **27** intervistati lavorano (**62,96%**).

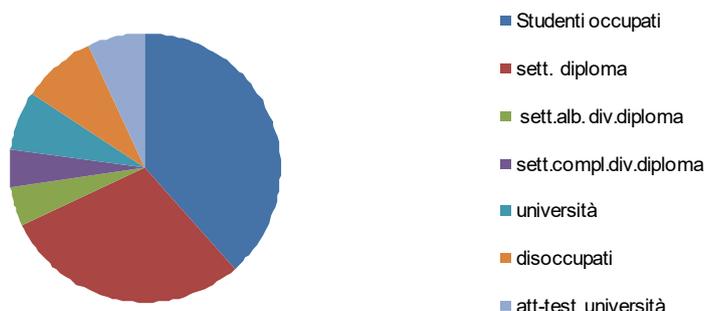
Nello specifico:

- **13 (76,47%)** lavorano nel proprio settore come commis di pasticceria e capo partita
- **2 (11,76%)** lavorano come camerieri (settore diverso dal diploma)
- **2 (11,76%)** in settore completamente diverso dal diploma (baby sitter e aiuto allo studio)
- **4 (14,81 %)** non lavorano
- **3 (11,11%)** frequentano l'università
- **3 (11,11%)** attesa test università

Gli studenti iscritti all'università hanno scelto Scienze della Ristorazione (2) e Allevamento e Benessere Animale (1).

Studenti occupati	<b>17</b>
sett. diploma	<b>13</b>
sett.alb. div.diploma	<b>2</b>
sett.compl.div.diploma	<b>2</b>
università	<b>3</b>
disoccupati	<b>4</b>
att-test università	<b>3</b>

### PASTICCERIA: ANNO SCOLASTICO 2018/2019





## Il tipo di contratto

indeterm.	1
apprend.	3
determ.	6
tirocinio	2
a chiamata	2
altro (stag.)	2
nessun contratto	1





## SETTORE ACCOGLIENZA TURISTICA

Su **53** studenti chiamati hanno risposto **37**. La percentuale degli intervistati è stata **69,81%** -

**28** studenti su **37** intervistati lavorano (**75,67%**).

Nello specifico:

- **19 (67,85%)** lavorano nel proprio settore come receptionist, concierge, bagagista, commissioniere.
- **3 (10,71%)** lavorano in un settore alberghiero diverso dal diploma conseguito (barista e Burger king)
- **8 (28,57%)** lavorano in un settore completamente diverso
- **3 (8,10%)** non lavorano
- **6 (16,21%)** frequentano l'università

Gli studenti iscritti all'università hanno scelto Economia, Management e Turismo

Studenti occupati	28
sett. diploma	19
sett.alb. div.diploma	3
sett.compl.div.diploma	8
università	6
disoccupati	3

### ANNO SCOLASTICO 2018/2019 ACCOGLIENZA TURISTICA





Istituto Professionale Servizi  
per l'Enogastronomia e  
l'Ospitalità Alberghiera  
"Carlo Porta"

Via Uruguay 26/2  
20151 Milano

[www.carloportamilano.edu.it](http://www.carloportamilano.edu.it)

C.F. 80194090157  
C.M. MIRH02000X

Tel. 02.38.00.36.86  
Fax 02.30.84.472

[info@carloportamilano.edu.it](mailto:info@carloportamilano.edu.it)

[mirh02000x@istruzione.it](mailto:mirh02000x@istruzione.it)

[mirh02000x@pec.istruzione.it](mailto:mirh02000x@pec.istruzione.it)



## Il tipo di contratto

indeterm.	2
apprend.	5
determ.	8
tirocinio	2
a chiamata	4
altro (stag.)	1

