

Mappatura dei processi

PR00 rev 0 del 26/03/2021



Istituto Professionale Servizi
per l'Enogastronomia e
l'Ospitalità Alberghiera
"Carlo Porta"

Via Uruguay 26/2
20151 Milano

www.carloportamilano.edu.it

C.F. 80194090157
C.M. MIRH02000X

Tel. 02.38.00.36.86
Fax 02.30.84.472

info@carloportamilano.edu.it

mirh02000x@istruzione.it

mirh02000x@pec.istruzione.it



PROCESSI STRATEGICI

SICUREZZA - HACCP

COMUNICAZIONE

SISTEMA GESTIONE
QUALITA' RAV -
MIGLIORAMENTO
MONITORAGGIO E
MISURAZIONE

Analisi del contesto e
Analisi aspettative parti
interessate

PIANIFICAZIONE ATTIVITA'
• PTOF
• progettazione di Dipartimento
progettazione Consigli di Classe

PROCESSO DI ORIENTAMENTO
IN ENTRATA
RITORIENTAMENTO

PROCESSO DI
ORIENTAMENTO IN USCITA
PLACEMENT

SUPPORTO AGLI STUDENTI-
ATTENZIONE FOCALIZZATA AGLI
STUDENTI

- Progetti accoglienza
- Orientamento scelta specializzazione
- Sportello psicologico
- Attività di recupero
- Attività di potenziamento
- Progetti di inclusione

PROCESSI PRIMARI

ATTIVITA' DIDATTICA

ATTIVITA' CURRICULARE

- Attività in classe
- Laboratori
- **PCTO** in orario curriculare

ATTIVITA' EXTRA CURRICULARE

- Certificazioni linguistiche
- Corsi Sommelierie
- ICDL triennio
- CONCORSI di settore
- **PCTO** in orario extra curriculare

PCTO

Tirocinio
Servizi Interni ed Esterni
RISTORANTE DIDATTICO
HALL BAR
FRONT OFFICE
Attività di orientamento in uscita (*)
Visite aziendali
Incontro con esperti
Corsi per la sicurezza

INTERNAZIONALIZZAZIONE

ERASMUS+
PON
Scambi con ESTERO

STUDENTE

PROCESSI SECONDARI

Gestione finanziaria

Gestione carriera
studenti

Gestione Risorse Umane

Approvvigionamento

Gestione Infrastrutture
e Reti

PROCESSI STRATEGICI

PROCESSI PRIMARI

PROCESSI SECONDARI

PROCESSI ORIENTAMENTO E
SUPPORTO