



SERVIZIO GESTIONE QUALITA'

I.P.S.E.O.A. CARLO PORTA MILANO

Sistema di gestione di qualità (SGQ)



Per sistema **qualità** di un'organizzazione si intende l'insieme delle strutture organizzative, delle responsabilità, delle procedure, dei processi e delle risorse (umane e strumentali) poste in atto al fine di realizzare e gestire la qualità.

ISO 9001



rappresenta lo standard di riferimento a livello internazionale per il Sistema di Gestione della Qualità (SGQ)



La nostra Mission



Rispondere in modo specifico
ai bisogni, alle caratteristiche
e alle finalità del nostro Istituto
declinate nel PTOF

Strumenti specifici norma ISO

Manuale della qualità

Procedure

Verifiche ispettive

Customer satisfaction

Miglioramento continuo

P

- **PLAN**

- Stabilire gli obiettivi e i processi

D

- **DO**

- Metterli in atto

C

- **CHECK**

- Verificarli attraverso un'attività di monitoraggio

A

- **ACT**

- Intraprendere azioni di miglioramento

Info e contatti



commissionequality@carloportamilano.gov.it
carrese.cristina@carloportamilano.gov.it
paganuzzi.irene@carloportamilano.gov.it
scandaliato.marianna@carloportamilano.gov.it

www.carloportamilano.gov.it/servizio-gestione-qualita

Bacheca (ingresso principale)